



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ที่ - วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ตามที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล จัดเก็บข้อมูลและรายงานตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ นั้น ในการขับเคลื่อนประเด็นที่ ๕ ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ ๐๒๙ - ๐๓๑ เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้รับผิดชอบได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบดังนี้

๑.ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยการยื่นเรื่องร้องเรียนกำหนดช่องทางดังนี้

๑.๑ ช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.Chaiyaphum๒.go.th>

๑.๒ หนังสือร้องเรียน

๑.๓ โทรศัพท์

๑.๔ ร้องเรียนด้วยตนเอง

๑.๕ สื่อสังคมออนไลน์

๑.๖ รับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานอื่น

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ได้แบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนหรือบุคคลภายนอกยื่นเรื่องร้องเรียนตามช่องทาง ข้อ ๑ ดังนี้

๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชน เช่น ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ พุดจาไม่ดี กิริยามารยาทไม่เหมาะสม ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

๒.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส การกระทำที่มุ่งหมายมิให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม เป็นต้น

๒.๓ การทุจริต เช่น อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๒.๔ ผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินราชการโดยมิชอบ

๒.๕ พฤติกรรมไม่เหมาะสมอื่น ๆ

๒.๕.๑ กระทำผิดระเบียบราชการ/กฎหมาย

๒.๕.๒ คุณธรรม จริยธรรม อื่นๆ

จากสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑ และ ๒ พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) ไม่พบข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุนิษา นามวิจิตร)

นิติกรชำนาญการ



(นายวิจิตร นารอง)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2



(นายมนัส เลี่ยมภูเขียว)

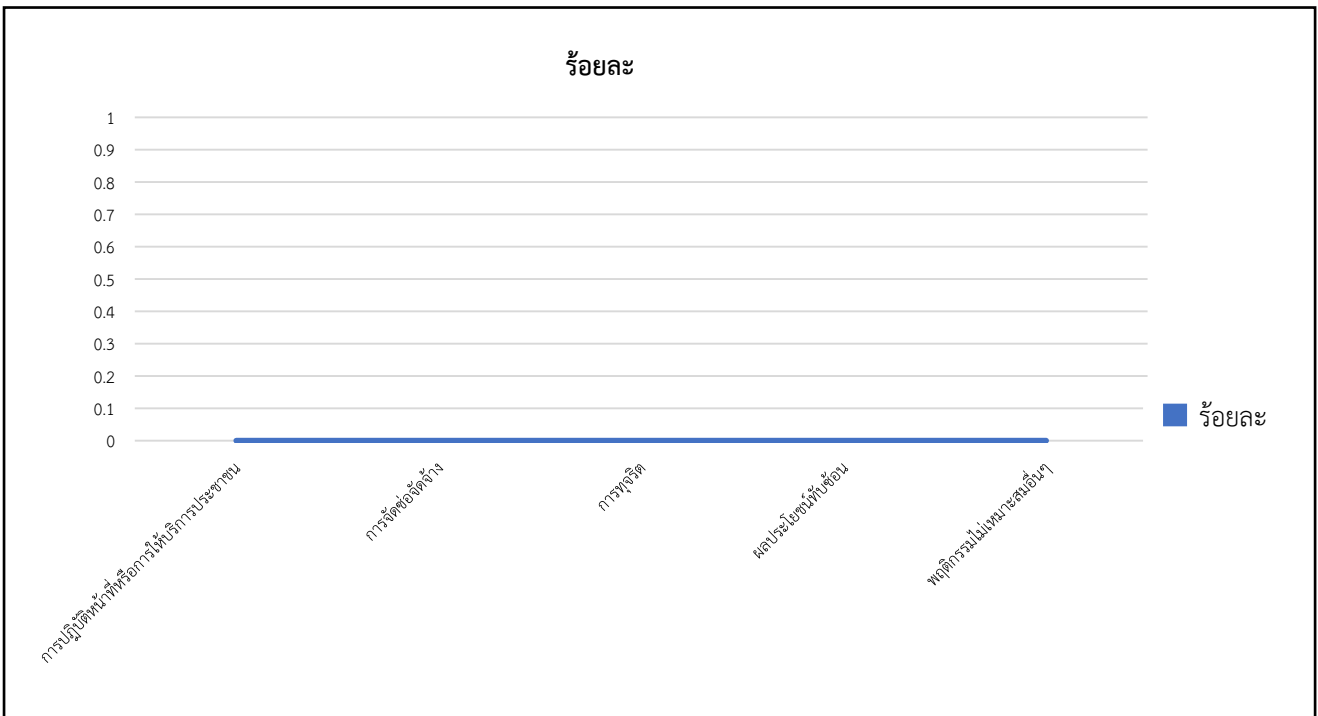
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
 ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินการ			หมายเหตุ
	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	
๑.ที่มา ๑.๑ช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ http://www.Chaiyaphum2.go.th ๑.๒ หนังสือร้องเรียน ๑.๓ โทรศัพท์ ๑.๔ ร้องเรียนด้วยตนเอง ๑.๕ สื่อสังคมออนไลน์ ๑.๖ รับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานอื่น	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	
๒.ประเด็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชน เช่น ไม่ได้รับความเปนธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ พุดจาไม่ดี กิริยามารยาทไม่เหมาะสม ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น ๒.๒ การจัดซื้อจัดจ้าง เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส การกระทำที่มุ่งหมายมิให้มีการแข่งขันราคาอย่างเปนธรรม เป็นต้น ๒.๓ การทุจริต เช่น อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ๒.๔ ผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินราชการโดยมิชอบ ๒.๕ พฤติกรรมไม่เหมาะสมอื่น ๆ๒.๕.๑ กระทำผิดระเบียบราชการ/กฎหมาย ๒.๕.๒ คุณธรรม จริยธรรม อื่นๆ	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	
รวม	○	○	○	○	○	

กราฟสถิติของเรื่องเรียน

เรื่องรื่องเรียน	ร้อยละ
การปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชน	0
การจัดซื้อจัดจ้าง	0
การทุจริต	0
ผลประโยชน์ทับซ้อน	0
พฤติกรรมไม่เหมาะสมอื่นๆ	0



ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน/ปี	ข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินการ		
	เรื่องร้องเรียน ทั่วไป	เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปผลการดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

-ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน