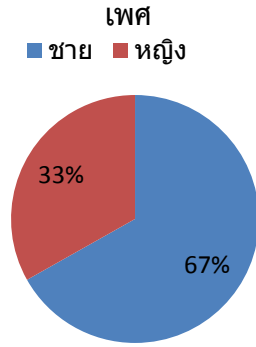


**สรุปแบบรายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ครั้งที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

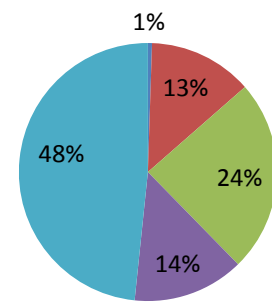
**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ	ชาย	๖๕๑ คน
	หญิง	๓๒๓ คน
	รวม	๙๗๔ คน



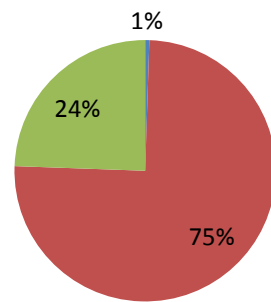
๒. อายุ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๕ คน
	๒๐-๓๐ ปี	๑๒๗ คน
	๓๑-๔๐ ปี	๒๓๕ คน
	๔๑-๕๐ ปี	๑๓๖ คน
	๕๐ ปีขึ้นไป	๔๗๑ คน
	รวม	๙๗๔ คน

■ น้อยกว่า ๒๐ ปี ■ ๒๐-๓๐ ปี ■ ๓๑-๔๐ ปี ■ ๔๑-๕๐ ปี ■ ๕๐ ปีขึ้นไป



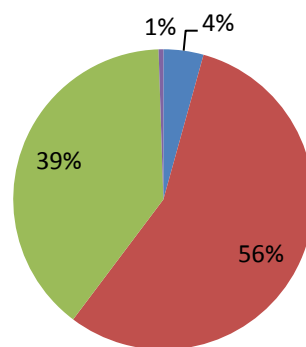
๓. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕ คน
	ปริญญาตรี	๗๓๑ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๒๓๘ คน
	รวม	๙๗๔ คน

■ ต่ำกว่าปริญญาตรี ■ ปริญญาตรี ■ สูงกว่าปริญญาตรี



๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	๔๒ คน
	ครูผู้สอน	๕๔๕ คน
	ผู้บริหาร	๓๘๒ คน
	อื่นๆ	๕ คน
	รวม	๙๗๔ คน

■ ตำแหน่ง ■ เจ้าหน้าที่ ■ ครูผู้สอน ■ ผู้บริหาร ■ อื่นๆ



## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### ๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- |  |  |
|--|--|
| ๑.๑ ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย                           | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๐           |
| ๑.๒ การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว                                | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๖ (อันดับ๓) |
| ๑.๓ ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน                            | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๓           |
| ๑.๔ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง                                   | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๐           |
| ๑.๕ การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๓           |

### ๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่(ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ

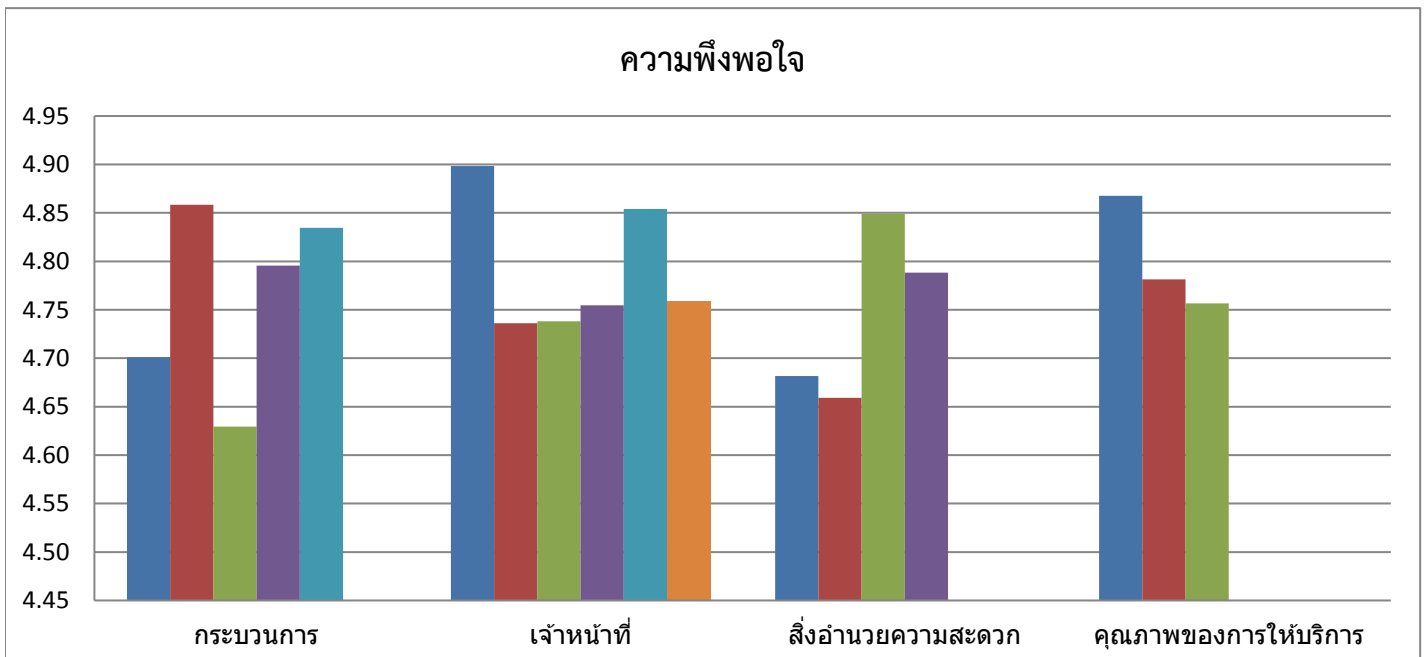
- |   |  |
|---|--|
| ๒.๑ มีความสุภาพเป็นมิตร                         | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๙๐ (อันดับ๑) |
| ๒.๒ มีความสะดวก รวดเร็ว                         | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๔           |
| ๒.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ      | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๔           |
| ๒.๔ ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี        | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๕           |
| ๒.๕ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น      | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๕           |
| ๒.๖ ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๖           |

### ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- |   |  |
|---|--|
| ๓.๑ มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๘ |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ                 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๖ |
| ๓.๓ มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ         | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๕ |
| ๓.๔ มีความชัดเจนในการประสานงาน                        | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๙ |

### ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

- |   |  |
|---|--|
| ๔.๑ ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ                  | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๗ (อันดับ๒) |
| ๔.๒ ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง                       | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๘           |
| ๔.๓ มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๖           |



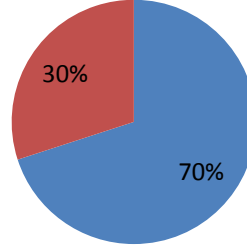
**สรุปแบบรายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ครั้งที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔)

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

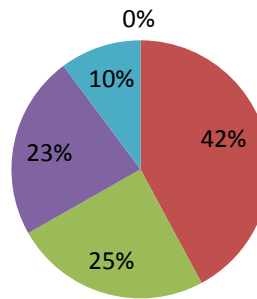
๑. เพศ	ชาย	๗๘๔ คน
	หญิง	๓๓๖ คน
	รวม	๑,๑๒๐ คน

เพศ  
■ ชาย ■ หญิง



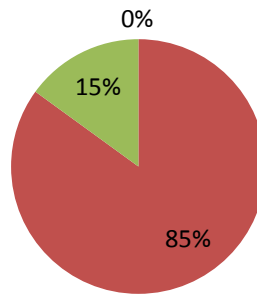
๒. อายุ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๐ คน
	๒๐-๓๐ ปี	๔๗๒ คน
	๓๑-๔๐ ปี	๒๗๖ คน
	๔๑-๕๐ ปี	๒๕๘ คน
	๕๐ ปีขึ้นไป	๑๑๔ คน
	รวม	๑,๑๒๐ คน

■ น้อยกว่า ๒๐ ปี ■ ๒๐-๓๐ ปี ■ ๓๑-๔๐ ปี ■ ๔๑-๕๐ ปี ■ ๕๐ ปีขึ้นไป



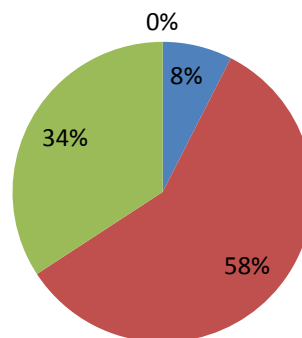
๓. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐ คน
	ปริญญาตรี	๙๕๒ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๖๘ คน
	รวม	๑,๑๒๐ คน

■ ต่ำกว่าปริญญาตรี ■ ปริญญาตรี ■ สูงกว่าปริญญาตรี



๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	๘๔ คน
	ครูผู้สอน	๖๕๓ คน
	ผู้บริหาร	๓๘๓ คน
	อื่นๆ	๐ คน
	รวม	๑,๑๒๐ คน

ตำแหน่ง  
■ เจ้าหน้าที่ ■ ครูผู้สอน ■ ผู้บริหาร ■ อื่นๆ



## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### ๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๑
- ๑.๒ การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๖ (อันดับ๒)
- ๑.๓ ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๘
- ๑.๔ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๙
- ๑.๕ การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๐

### ๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่(ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ

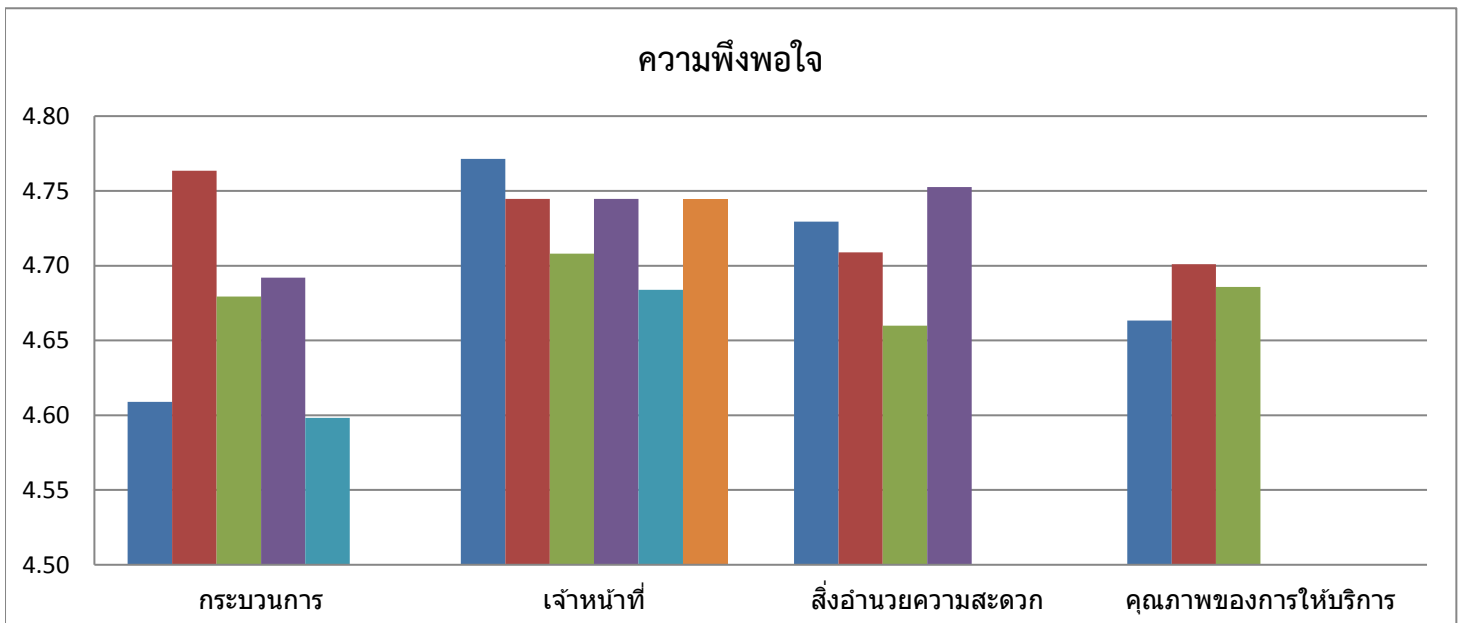
- ๒.๑ มีความสุภาพเป็นมิตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๗ (อันดับ๑)
- ๒.๒ มีความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๔
- ๒.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๑
- ๒.๔ ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๔
- ๒.๕ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๘
- ๒.๖ ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๔

### ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๓
- ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๑
- ๓.๓ มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๖
- ๓.๔ มีความชัดเจนในการประสานงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๕ (อันดับ๓)

### ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

- ๔.๑ ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๖
- ๔.๒ ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๐
- ๔.๓ มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๙

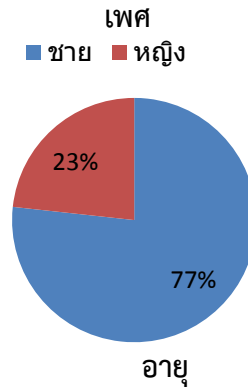


**สรุปแบบรายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

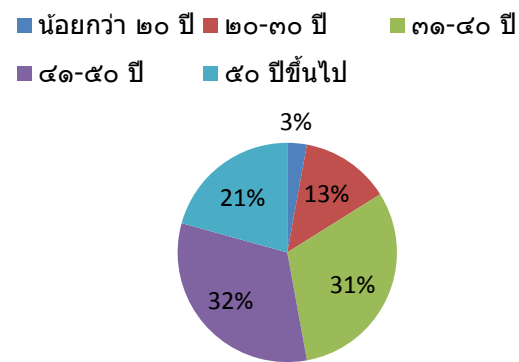
ครั้งที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

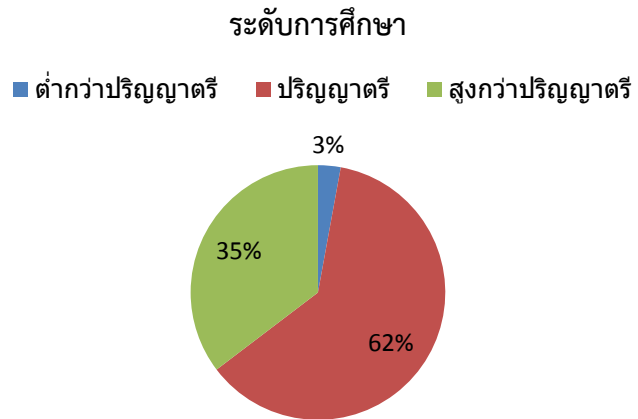
๑. เพศ	ชาย	๒๖๗ คน
	หญิง	๘๑ คน
	รวม	๓๔๘ คน



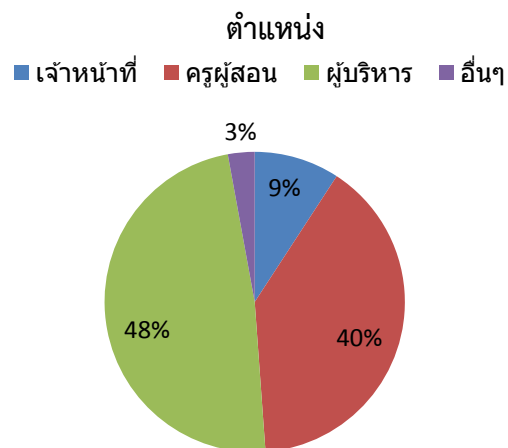
๒. อายุ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๑๐ คน
	๒๐-๓๐ ปี	๔๖ คน
	๓๑-๔๐ ปี	๑๐๘ คน
	๔๑-๕๐ ปี	๑๑๒ คน
	๕๐ ปีขึ้นไป	๗๒ คน
	รวม	๓๔๘ คน



๓. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๐ คน
	ปริญญาตรี	๒๑๕ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒๓ คน
	รวม	๓๔๘ คน



๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	๓๒ คน
	ครูผู้สอน	๑๓๘ คน
	ผู้บริหาร	๑๖๘ คน
	อื่นๆ	๑๐ คน
	รวม	๓๔๘ คน



## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### ๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- ๑.๑ ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๓
- ๑.๒ การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๓
- ๑.๓ ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๗
- ๑.๔ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๔
- ๑.๕ การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๗๘

### ๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่(ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ

- ๒.๑ มีความสุภาพเป็นมิตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๕
- ๒.๒ มีความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๙๑ (อันดับ๓)
- ๒.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๖
- ๒.๔ ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๒
- ๒.๕ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๓
- ๒.๖ ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๙๓ (อันดับ๒)

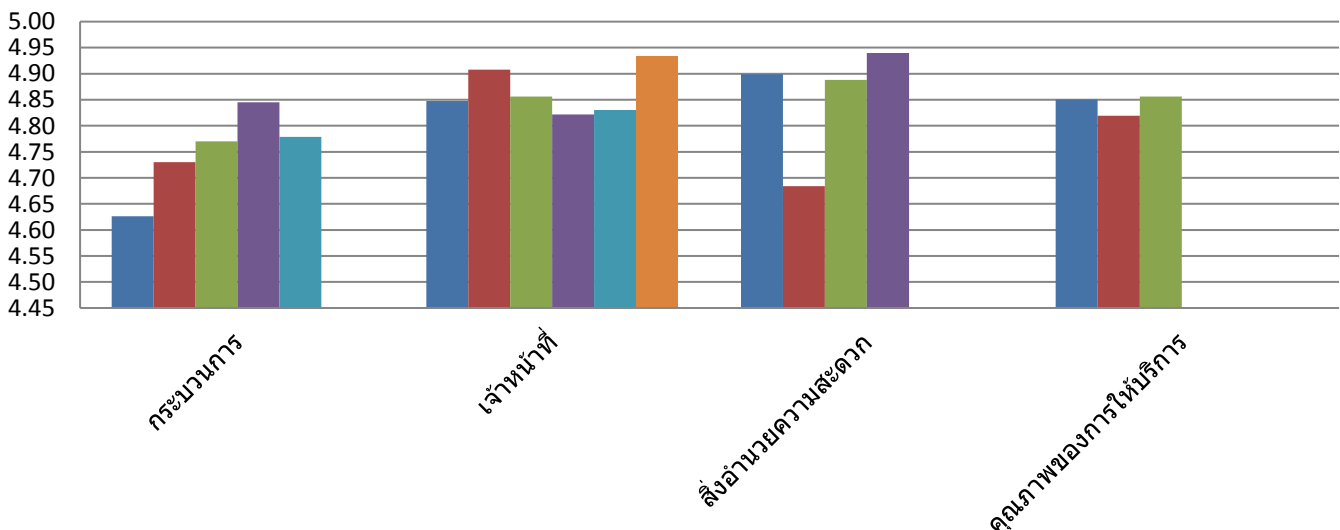
### ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๙๐
- ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๖๘
- ๓.๓ มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๙
- ๓.๔ มีความชัดเจนในการประสานงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๙๔ (อันดับ๑)

### ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

- ๔.๑ ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๕
- ๔.๒ ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๒
- ๔.๓ มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๘๖

ความพึงพอใจ



แบบสำรวจความพึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

- แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป
- ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มีรับบริการจากสำนักงานโดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

โปรดเลือกข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  น้อยกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  
 ๔๑-๕๐ ปี  ๕๐ ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- ตำแหน่ง  เจ้าหน้าที่  ครูผู้สอน  ผู้บริหาร  อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน					
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ					
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร					
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว					
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี					
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
	๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ					



ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ					
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ					
	๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน					
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ					
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง					
	๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....