



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการทางวิชาการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานบริการตามค่านิยมองค์กร ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบและการให้บริการผู้มาติดต่องานต่อเนื่อง และสม่าเสมอ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยยึดหลักการสำคัญของนโยบาย วิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการให้บริการเป็นอย่างดี ในโอกาสต่อไป

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สพป.ชัยภูมิ เขต ๒

สรุปผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

.....

สรุปผล

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ คำปรึกษาทางวิชาการ (การส่งเสริม สนับสนุน และ ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๐๗ คน

ตอนที่ ๑ สำหรับข้อมูลทั่วไป ขอสรุปรายงานในภาพรวม ดังนี้

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๘๙๕ คน	ร้อยละ ๖๓.๖๑
	หญิง	จำนวน ๕๑๒ คน	ร้อยละ ๓๖.๓๙
๒. อายุผู้รับบริการ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๑๕๓ คน	ร้อยละ ๑๐.๘๗
	๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๕๔๘ คน	ร้อยละ ๓๘.๙๕
	๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๓๖๙ คน	ร้อยละ ๒๖.๒๓
	๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๓๓๗ คน	ร้อยละ ๒๓.๙๕
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาผู้รับบริการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	ปริญญาตรี	จำนวน ๑,๑๙๕ คน	ร้อยละ ๘๕.๙๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒๑๒ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๗
๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	จำนวน ๒๖ คน	ร้อยละ ๑.๘๕
	ครูผู้สอน	จำนวน ๙๙๕ คน	ร้อยละ ๗๐.๗๒
	ผู้บริหาร	จำนวน ๓๕๑ คน	ร้อยละ ๒๔.๙๕
	อื่นๆ	จำนวน ๓๕ คน	ร้อยละ ๒.๔๙

ตอนที่ ๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๗๕
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๘๗
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๗๐
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	๔.๘๗
๕. การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๗	
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ	
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร	๔.๗๑
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๓
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๗
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	๔.๗๗
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๗๐
๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๓	
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๖
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ	
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๗๑
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ	๔.๗๗
๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน	๔.๘๘	
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ	๔.๘๘
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๗๘
๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๗๐	

สรุปภาพรวม ทุกรายด้าน และรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกรายการ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป
๒. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากสำนักงานโดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

โปรดเลือกข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุผู้รับบริการ

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๐-๓๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี |
| <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๑ ปี ขึ้นไป |

๓. ระดับการศึกษาผู้รับบริการ

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ตำแหน่ง |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ | <input type="checkbox"/> ครูผู้สอน |
| <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน					
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
	๕. การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ					
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร					
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว					
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี					
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ					
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ					
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ					
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง					
	๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

