



รายงานความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

รายงานความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำชี้แจง

เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ว่ามีความพึงพอใจที่ได้รับบริการอยู่ในระดับใด เพื่อใช้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการที่ดีต่อไปให้ได้มาตรฐาน โดยการทำความเข้าใจ / ในช่องระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของท่าน ในหัวข้อนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑					
๑. มีระบบการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๗.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด
๒. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว คล่องตัว	๓๔	๑	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๗	๙๙.๔๓	๐.๐๓	มากที่สุด
๓. ได้รับข่าวสารที่ชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการ	๓๒	๓	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๑	๙๘.๒๙	๐.๐๘	มากที่สุด
๔. มีช่องทางสื่อสาร ติดต่อประสานงาน ได้สะดวก	๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕	๔.๘๖	๙๗.๑๔	๐.๑๒	มากที่สุด
๕.เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา แนะนำ	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด
๖.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นมิตร พร้อมให้บริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	๑๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๗.กลุ่มงานแผนอัตรากำลังฯ ให้บริการมีความเหมาะสม	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด
๘. กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ให้บริการมีความเหมาะสม	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด
๙.กลุ่มงานบำเหน็จความชอบฯ ให้บริการมีความเหมาะสม	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด
๑๐.กลุ่มงานธุรการ ให้บริการตามความเหมาะสม	๓๓	๒	๐	๐	๐	๓๕	๔.๙๔	๙๘.๘๖	๐.๐๕	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา อุปสรรค

.....ไม่มี.....

แนวทางการพัฒนา

เปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาตนเอง เรียนรู้วิธีการใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงงาน และเปลี่ยนแปลงตนเอง

เกณฑ์การประเมิน

๕ หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง	พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง	พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ
ของกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

คำชี้แจง

เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล ว่ามีความพึงพอใจที่ได้รับบริการอยู่ในระดับใด เพื่อใช้ข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการที่ดีต่อไปให้ได้มาตรฐาน โดยการทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจ ตามความคิดเห็นของท่าน ในหัวข้อนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีระบบการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
๒. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว คล่องตัว					
๓. ได้รับข่าวสารที่ชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการ					
๔. มีช่องทางสื่อสาร ติดต่อประสานงาน ได้สะดวก					
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
๖. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นมิตร พร้อมให้บริการ					
๗. กลุ่มงานแผนอัตรากำลังฯ ให้บริการมีความเหมาะสม					
๘. กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้งให้บริการมีความเหมาะสม					
๙. กลุ่มงานบำเหน็จความชอบฯ ให้บริการมีความเหมาะสม					
๑๐. กลุ่มงานธุรการ ให้บริการตามความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

๑. ปัญหา อุปสรรค.....
๒. แนวทางการพัฒนา.....



กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒