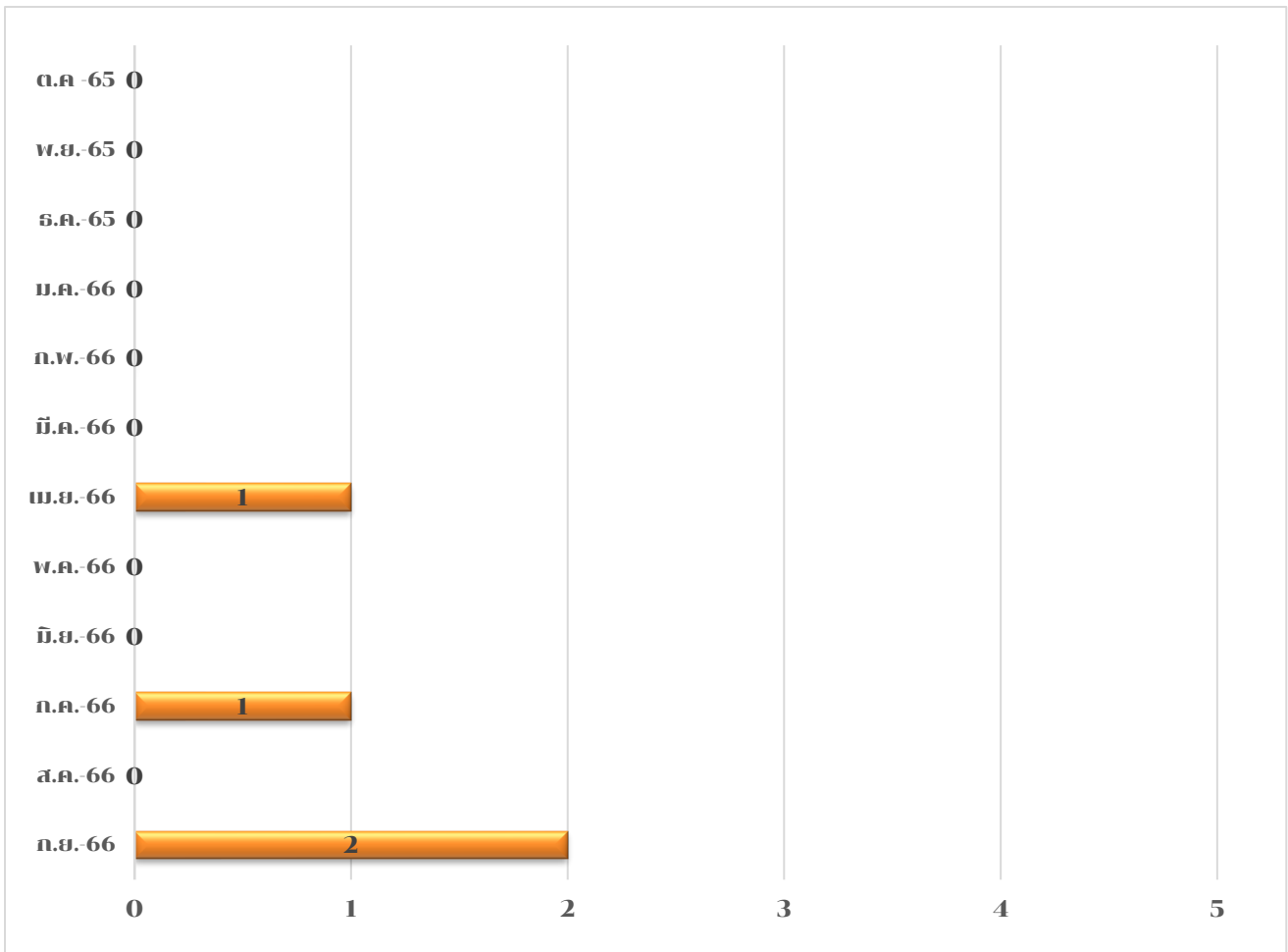




สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

■ ข้อมูล e-service ■ ข้อมูล Walk in



กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ที่ - วันที่ 17 มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

ตามที่มีการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการให้บริการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกลุ่มกฎหมายและคดี ในการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น

กลุ่มงานกฎหมายและคดี มีภารกิจในการเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ โดยเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง ผู้ปกครองเด็กนักเรียน นักเรียน หรือประชาชนขอให้ช่วยเหลือ สนับสนุน ในการแก้ไขปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อนต่างๆ จึงได้จัดทำรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ เรื่อง

- ดำเนินการเสร็จแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวน ๒ เรื่อง

- ดำเนินการเสร็จแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชราวดี วุ่นสีแสง)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวสุนิชา นามวิจิตร)

นิติกรชำนาญการ

(นายมนัส เจียมภู)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
๑๔ มิ.ย. ๖๗

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

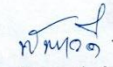
เดือน/ปี	หน่วยงาน				ผลการดำเนินการ	
	สพป.ชย.๒	ศธจ.จว. ชัยภูมิ/ ศดอ.จว. ชัยภูมิ	สพฐ./ กระทรวง ศึกษา/ นายกรัฐมนตรื	ปปช./ ปปท./ สตง./อื่นๆ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว
ตุลาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๕	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๖	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๖	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๖	-	-	๑	-	-	๑
พฤษภาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๖	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๖	๑	-	-	-	-	๑
สิงหาคม ๖๖	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๖	๑	-	๑	-	-	๒
รวม	๒	-	๒	-	-	๔

*หมายเหตุ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ เรื่อง
-ดำเนินการเสร็จแล้ว

๒.เรื่องร้องเรียนผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวน ๒ เรื่อง
-ดำเนินการเสร็จแล้ว

ผู้รายงาน


 (นางสาวพิชราวดี วุ่นสีแสง)
 นิติกรปฏิบัติการ
 ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗