



# รายงาน สถิติการให้บริการ

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



เอกสารที่ 27/2566

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2

## คำนำ

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ได้ดำเนินการให้บริการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และบุคลากรภายนอก ที่มาติดต่อรับบริการงานตามภารกิจของหน่วยงาน เป็นประจำทุกเดือนนั้น

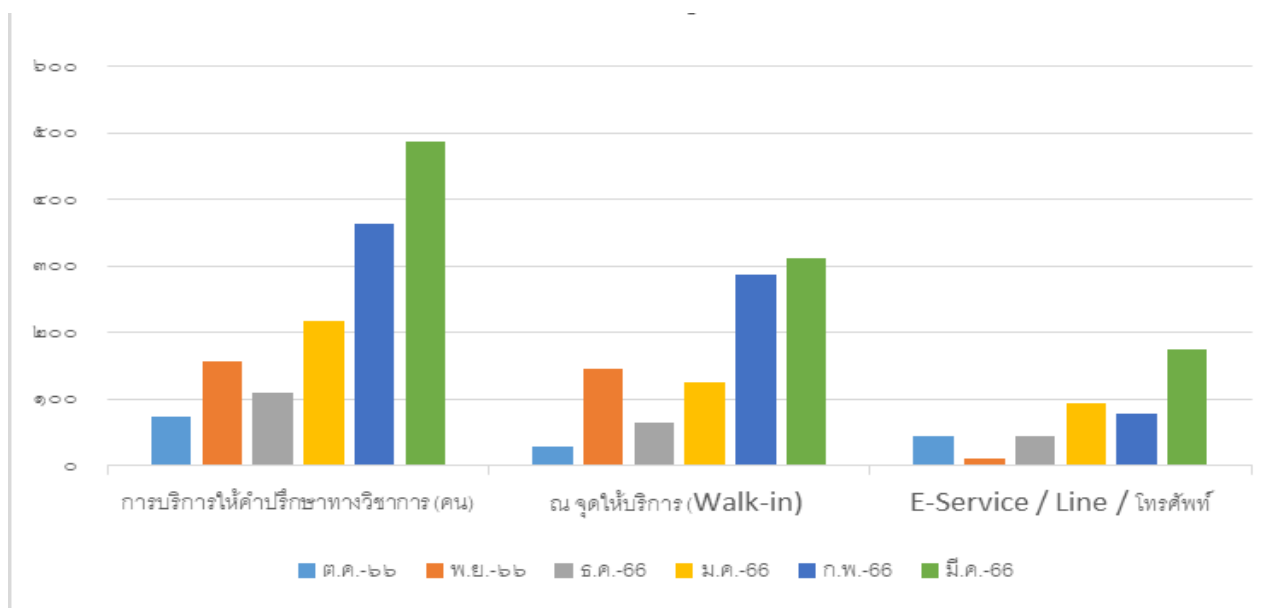
ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จึงสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)

กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

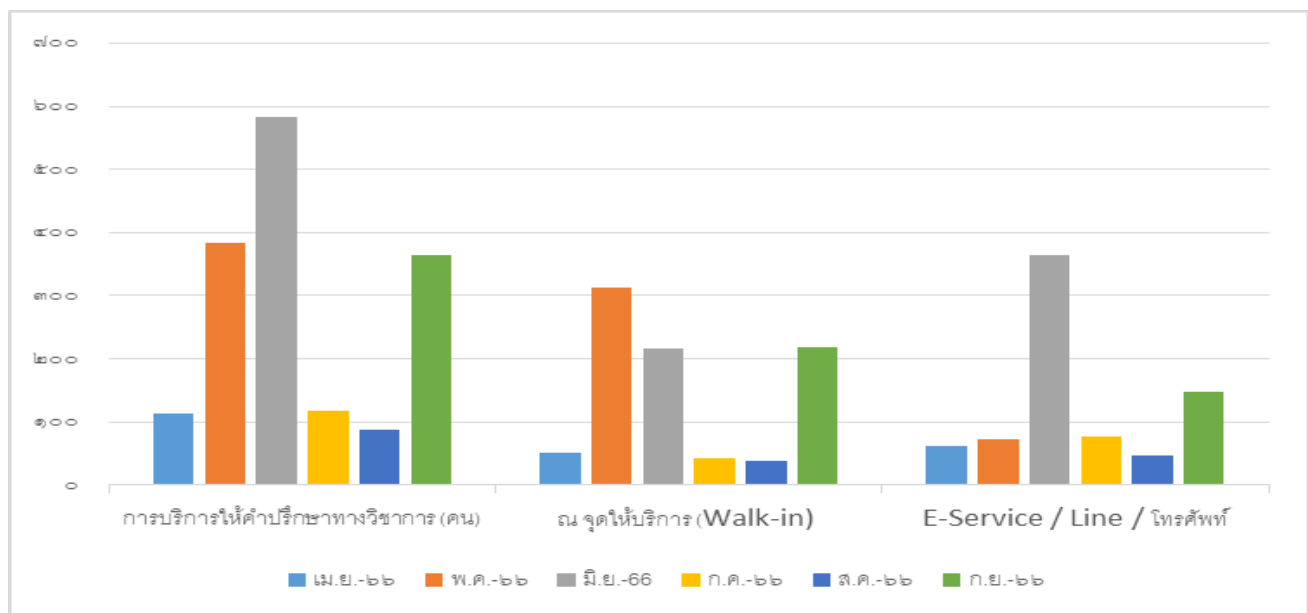
สรุปผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ  
 การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ  
 รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖)  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒

เดือน	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖
การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ (คน)	๗๓	๑๕๗	๑๐๙	๒๑๘	๓๖๔	๔๘๖
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	๒๙	๑๔๕	๖๔	๑๒๕	๒๘๖	๓๑๒
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์	๔๔	๑๒	๔๕	๙๓	๗๘	๑๗๔



เดือน	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ (คน)	๑๑๓	๓๘๔	๕๘๒	๑๑๘	๘๗	๓๖๕
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	๕๒	๓๑๒	๒๑๗	๔๒	๓๙	๒๑๘
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์	๖๑	๗๒	๓๖๕	๗๖	๔๘	๑๔๗



**สรุปผล** ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

มีผู้มาใช้บริการ คำปรึกษาทางวิชาการ (การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้าน วิชาการ) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๐๗ คน มาใช้ บริการเป็นรายเดือน ดังนี้ เดือนตุลาคม จำนวน ๗๓ คน เดือนพฤศจิกายน จำนวน ๑๕๗ คน เดือน ธันวาคม จำนวน ๑๐๙ คน เดือนมกราคม จำนวน ๒๑๘ คน เดือนกุมภาพันธ์ จำนวน ๓๖๔ คน และ เดือนมีนาคม จำนวน ๔๘๖ คน แบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๙๖๑ คน และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์ จำนวน ๔๔๖ คน

**ตอนที่ ๑ สำหรับข้อมูลทั่วไป ขอสรุปรายงานในภาพรวม ดังนี้**

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๘๙๕ คน	ร้อยละ ๖๓.๖๑
	หญิง	จำนวน ๕๑๒ คน	ร้อยละ ๓๖.๓๙
๒. อายุผู้รับบริการ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๑๕๓ คน	ร้อยละ ๑๐.๘๗
	๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๕๔๘ คน	ร้อยละ ๓๘.๙๕
	๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๓๖๙ คน	ร้อยละ ๒๖.๒๓
	๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๓๓๗ คน	ร้อยละ ๒๓.๙๕
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาผู้รับบริการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	ปริญญาตรี	จำนวน ๑,๑๙๕ คน	ร้อยละ ๘๔.๙๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๒๑๒ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๗
๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	จำนวน ๒๖ คน	ร้อยละ ๑.๘๕
	ครูผู้สอน	จำนวน ๙๙๕ คน	ร้อยละ ๗๐.๗๒
	ผู้บริหาร	จำนวน ๓๕๑ คน	ร้อยละ ๒๔.๙๕
	อื่นๆ	จำนวน ๓๕ คน	ร้อยละ ๒.๔๙

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ แยกเป็นรายเดือน ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยรายเดือน					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๖๗	๔.๗๕	๔.๙๐	๔.๖๘	๔.๘๒	๔.๗๕
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๘๙	๔.๘๗	๔.๘๘	๔.๘๗	๔.๖๓	๔.๘๗
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๗๗	๔.๗๐	๔.๗๐	๔.๗๖	๔.๙๓	๔.๗๐
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	๔.๙๒	๔.๘๗	๔.๘๓	๔.๘๙	๔.๘๕	๔.๘๗
๕. การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๗๘	๔.๗๗	๔.๘๗	๔.๖๕	๔.๙๓	๔.๗๗	
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ						
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร	๔.๘๖	๔.๗๑	๔.๘๘	๔.๘๓	๔.๘๒	๔.๗๑
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓	๔.๘๓	๔.๗๑	๔.๗๔	๔.๖๔	๔.๘๓
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๕	๔.๘๗	๔.๙๗	๔.๘๗	๔.๘๓	๔.๘๗
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	๔.๙๐	๔.๗๗	๔.๙๖	๔.๗๔	๔.๘๐	๔.๗๗
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๖๓	๔.๗๐	๔.๙๐	๔.๘๙	๔.๘๖	๔.๗๐
๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๘	๔.๗๓	๔.๖๘	๔.๘๐	๔.๘๒	๔.๗๓	
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ	๔.๗๗	๔.๖๖	๔.๗๐	๔.๗๕	๔.๘๒	๔.๖๖
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๕๙	๔.๗๑	๔.๘๘	๔.๙๐	๔.๘๓	๔.๗๑
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ	๔.๖๘	๔.๗๗	๔.๗๙	๔.๘๑	๔.๘๕	๔.๗๗
๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน	๔.๘๖	๔.๘๙	๔.๗๖	๔.๗๔	๔.๗๖	๔.๘๙	
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ	๔.๖๓	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๘๐	๔.๘๐	๔.๘๙
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๘๒	๔.๗๙	๔.๘๕	๔.๙๐	๔.๘๕	๔.๗๙
๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๖๗	๔.๗๐	๔.๙๓	๔.๘๑	๔.๙๔	๔.๗๐	

สรุปภาพรวม ทุกรายด้าน และรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกรายการ

**สรุปผล** ในรอบ ๖ เดือน (เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖)

มีผู้มาใช้บริการ คำปรึกษาทางวิชาการ (การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้าน วิชาการ) ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๔๙ คน มาใช้ บริการเป็นรายเดือน ดังนี้ เดือนเมษายน จำนวน ๑๑๓ คน เดือนพฤษภาคม จำนวน ๓๘๔ คน เดือน มิถุนายน จำนวน ๕๘๒ คน เดือนกรกฎาคม จำนวน ๑๑๘ คน เดือนสิงหาคม จำนวน ๘๗ คน และ เดือนกันยายน จำนวน ๓๖๕ คน แบ่งเป็นจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน ๘๘๐ คน และมีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service / Line / โทรศัพท์ จำนวน ๗๖๙ คน

**ตอนที่ ๑ สำหรับข้อมูลทั่วไป** ขอสรุปรายงานในภาพรวม ดังนี้

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๙๖๖ คน	ร้อยละ ๕๘.๕๘
	หญิง	จำนวน ๖๘๓ คน	ร้อยละ ๔๑.๔๒
๒. อายุผู้รับบริการ	น้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	๒๐-๓๐ ปี	จำนวน ๓๑๖ คน	ร้อยละ ๑๙.๑๖
	๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๔๑๖ คน	ร้อยละ ๒๕.๒๓
	๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๔๐๕ คน	ร้อยละ ๒๔.๕๖
	๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๕๑๒ คน	ร้อยละ ๓๑.๐๕
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษาผู้รับบริการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐
	ปริญญาตรี	จำนวน ๑,๓๒๓ คน	ร้อยละ ๘๐.๒๓
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓๒๖ คน	ร้อยละ ๑๙.๗๗
๔. ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่	จำนวน ๔๙ คน	ร้อยละ ๒.๙๗
	ครูผู้สอน	จำนวน ๙๓๔ คน	ร้อยละ ๕๖.๖๔
	ผู้บริหาร	จำนวน ๖๖๖ คน	ร้อยละ ๔๐.๓๙
	อื่นๆ	จำนวน ๐ คน	ร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ แยกเป็นรายเดือน ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ยรายเดือน					
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๘๑	๔.๘๐	๔.๗๙	๔.๗๘	๔.๗๗	๔.๗๕
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๗๑	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๙๑	๔.๘๓	๔.๘๔
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน	๔.๘๔	๔.๘๘	๔.๗๙	๔.๘๘	๔.๘๙	๔.๘๘
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	๔.๘๖	๔.๙๔	๔.๙๗	๔.๙๓	๔.๘๔	๔.๙๓
๕. การนิเทศเป็นไปตามแผนการนิเทศและตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๘๘	๔.๙๓	๔.๙๑	๔.๘๗	๔.๘๒	๔.๙๐	
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ						
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร	๔.๘๑	๔.๘๘	๔.๙๖	๔.๙๗	๔.๙๑	๔.๙๓
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๐	๔.๘๗	๔.๙๓	๔.๙๐	๔.๙๐	๔.๙๒
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๓	๔.๙๔	๔.๙๗	๔.๙๔	๔.๙๔	๔.๙๔
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๘๙	๔.๙๕	๔.๙๓	๔.๙๖
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๘๔	๔.๘๗	๔.๗๘	๔.๙๘	๔.๘๒	๔.๘๙
๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๗	๔.๙๓	๔.๘๐	๔.๘๘	๔.๘๙	๔.๙๓	
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๗๕	๔.๘๘	๔.๗๒	๔.๗๑
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๘๔	๔.๗๙	๔.๘๐	๔.๘๒	๔.๗๘	๔.๘๒
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ	๔.๙๒	๔.๘๕	๔.๙๕	๔.๙๗	๔.๙๓	๔.๙๒
๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน	๔.๗๑	๔.๘๘	๔.๙๓	๔.๙๘	๔.๙๕	๔.๙๓	
๔	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ	๔.๙๐	๔.๘๙	๔.๙๔	๔.๘๔	๔.๘๘	๔.๘๗
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๘๔	๔.๘๓	๔.๙๐	๔.๘๕	๔.๙๒	๔.๙๓
๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๘๖	๔.๙๓	๔.๙๕	๔.๙๖	๔.๘๙	๔.๙๕	

สรุปภาพรวม ทุกรายด้าน และรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ทุกรายการ



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง

- แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป
- ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากสำนักงานโดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

โปรดเลือกข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุผู้รับบริการ  น้อยกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  
 ๔๑-๕๐ ปี  ๕๑-๖๐ ปี  ๖๑ ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษาผู้รับบริการ  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- ตำแหน่ง  เจ้าหน้าที่  ครูผู้สอน  ผู้บริหาร  อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
	๑. ขั้นตอนการนิเทศไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
	๒. การนิเทศมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
	๓. ระยะเวลาในการนิเทศเหมาะสมกับสภาพงาน					
	๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง					
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ (ศึกษานิเทศก์) ผู้ให้บริการ					
	๑. มีความสุภาพเป็นมิตร					
	๒. มีความสะดวก รวดเร็ว					
	๓. ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	๔. ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดี					
	๕. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
	๖. ดำเนินการนิเทศอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓	<b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
	๑. มีสื่อและอุปกรณ์ เอกสารประกอบการนิเทศอย่างเพียงพอ					
	๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
	๓. มีช่องทางเลือกการติดต่อ สื่อสารหลายรูปแบบ					
	๔. มีความชัดเจนในการประสานงาน					
๔	<b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ</b>					
	๑. ได้รับการนิเทศที่ตรงตามความต้องการ					
	๒. ได้รับการนิเทศครบถ้วน ถูกต้อง					
	๓. มีความชัดเจนในการนิเทศ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....





รายงานสถิติการให้บริการ  
กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2

